

Praatkaart omzetting insuline - apotheek

Ruimte voor etiket

Naam patiënt _____

Geboortedatum patiënt _____

Paraaf assistente _____

Vooraf

- Leg de juiste demopen(nen) klaar
- Leg de instructie(s) van de nieuwe pennen klaar
- Print een actueel overzicht van de basisset medicatiegegevens
- Open het dossier van de patiënt

Het gesprek

- Vraag aan de patiënt om in eigen woorden uit te leggen wat de diabetes-behandelaar al heeft uitgelegd over de omzetting.
- Vul eventueel aan met onderstaande punten. Houd hierbij rekening met het niveau van de patiënt.
 - o Leg de patiënt uit dat hij dezelfde insuline krijgt, maar nu van een andere fabrikant.
 - o De nieuwe insuline is even veilig en effectief als de vorige insuline van de patiënt.
 - o Het pensysteem kan iets anders werken dan de patiënt gewend is.
 - o Leg het gebruik van de nieuwe insulinepen uit aan de hand van de betreffende instructie. Laat de patiënt het gebruik van de pen hierna zelf voordoen.
- Check of de patiënt alle informatie heeft begrepen door hem te vragen "Ik wil graag weten of ik het goed heb uitgelegd. Wat gaat u thuis vertellen (of doen)?"

Afronding gesprek

- Vraag de patiënt of hij de nieuwe insuline met vertrouwen kan en gaat gebruiken.
 - o Zo niet, vraag waar de twijfels zitten en geef extra uitleg, zie bovenstaande punten.
 - o Zo ja, ga dan verder met het volgende punt.
- Welke vragen heeft de patiënt op dit moment nog?
- Ga na of de patiënt een evaluatiemoment heeft afgesproken met de huisartsenpraktijk.
 - o Zo ja, benadruk het belang van dit evaluatiemoment.
 - o Zo nee, overleg met de patiënt of hij deze afspraak zelf regelt of dat jij dit voor/met hem kan doen.
- Vertel dat de patiënt bij vragen altijd contact kan opnemen met de apotheek of huisartsenpraktijk.
- Geef aan de patiënt mee:
 - o actueel overzicht van de basisset medicatiegegevens
 - o patiëntenbrief *Omzetting insulines*

Na afloop van het gesprek

- Leg het gesprek vast in het AIS en plak het bijbehorende etiket op dit formulier.
- Voer (indien van toepassing) de prestatie *Instructie patiënt UR-geneesmiddel-gerelateerde hulpmiddelen* in onder de receptregel van de nieuwe insuline.
- Maak de spreekkamer klaar voor een volgend gesprek.

Het Instituut Verantwoord Medicijngebruik (IVM) heeft deze praatkaart gemaakt met subsidie van het Ministerie van VWS. De praatkaart is gemaakt met medewerking van Diabetes Huisartsen Advies Groep (DiHAG) en Initiatiefgroep Biosimilars Nederland (IBN). De praatkaart hoort bij het project Doelmatig insulinegebruik eerste lijn.