

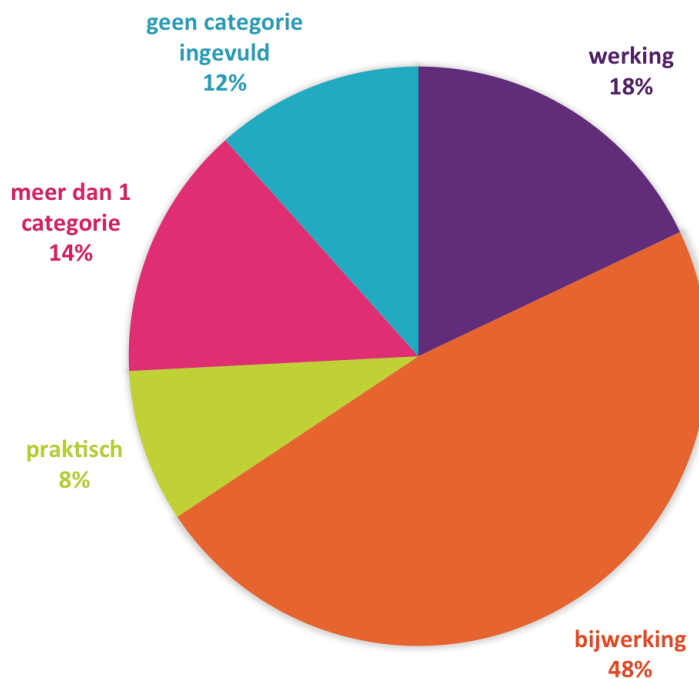


Leren van patiëntervaringen met medicijnen

Op www.meldpuntmedicijnen.nl kunnen medicijngebruikers hun ervaringen met medicijnen (anoniem) delen. Dit kunnen positieve of negatieve ervaringen zijn. Bezoekers van de website kunnen ook de ervaringen van anderen lezen. Het doel van het Meldpunt Medicijnen is samen werken aan een beter, veilig en verantwoord medicijngebruik. Meld daarom uw ervaringen!

Het Meldpunt Medicijnen bestaat sinds 2004. Sindsdien ontving het meldpunt ruim 35.000 meldingen over medicijnen. Bijna de helft van de meldingen ging over bijwerkingen, 18% van de meldingen had te maken met de werking van medicijnen en 8% ging over praktische zaken, zoals te zien in figuur 1. De persoon die meldt, vult in waarmee de melding te maken heeft. Soms heeft een melder meer dan één categorie ingevuld, of juist geen enkele categorie.

Figuur 1



Melders van bijwerkingen worden na het invullen van hun melding doorgelinkt naar het Bijwerkingencentrum Lareb. In deze factsheet is er vooral aandacht voor de meldingen over praktische zaken die van invloed kunnen zijn op de medicatieveiligheid.

Meldingen over praktische zaken

In tabel 1 staat de top zes van praktische problemen die mensen in de afgelopen vijf jaar hebben gemeld. De meeste meldingen zijn afkomstig van medicijngebruikers, maar er zijn ook meldingen van zorgverleners.

Tabel 1 Top zes van praktische problemen die melders ervaren

1	Leveringsproblemen
2	Problemen met strips van medicijnen
3	Toedienen van oogdruppels of oogzalf
4	Medicijnprijzen
5	Onduidelijke bijsluiters, onduidelijke of ontbrekende informatie
6	Smaak van medicijnen

Leveringsproblemen

De laatste jaren is regelmatig in het nieuws dat bepaalde medicijnen voor korte of langere tijd niet beschikbaar zijn. Dat dit een belangrijk probleem is zien we ook in de meldingen bij het Meldpunt Medicijnen. Gebruikers meldden vooral over de slechte beschikbaarheid van Thyrax® (een middel dat gebruikt wordt bij onvoldoende werking van de schildklier), lorazepam (een middel dat angst en onrust vermindert) en magnesiumhydroxide (een middel bij maag- en darmklachten). De melders ervaren het als erg vervelend als een medicijn niet geleverd kan worden. Soms kunnen leveringsproblemen er toe leiden dat patiënten niet de behandeling krijgen die ze nodig hebben; het medicijn is niet verkrijgbaar en er is geen alternatief voorhanden. Ze moeten vaak meerdere keren naar de apotheek om alles geleverd te krijgen. Soms krijgen zij een vergelijkbaar medicijn, maar daarvan ervaren enkele melders bijwerkingen of een verminderde werking.

Gebruik dit middel al 30 jaar met succes. Nu niet meer leverbaar.

Eindelijk na jaren van zoeken het perfecte middel gevonden, maar helaas al driekwart jaar niet meer leverbaar.

Prima tablet, bij maagproblemen, maar schandelijk dat het niet leverbaar is.

Leveringsproblemen van medicijnen staan een goede behandeling in de weg

Problemen met medicatiestrips

Veel meldingen gaan over problemen met medicatiestrips. O.a. over het breken of verpulveren van tabletten bij het uit de strip drukken. Sinds enkele jaren zijn er naast de klassieke doordrukstrips ook verpakkingen waarbij je het tablet niet doordrukt, maar de bovenkant van de strip er via een lipje aan de hoek van de verpakking afhaalt. Ervaart u problemen met tabletstrips? Vraag uw apotheker dan om advies over het openen.

De doordrukstrips zijn zó stug. Kost me veel moeite om de tablet eruit te drukken.

Ze komen vaak gebroken en verkruid uit de strip.

Aluminium stripfolie zorgt voor verkruid tablet

Oogdruppels/oogzalf

Ook melden medicijngebruikers vaak problemen met het gebruiken van oogdruppels of oogzalf. Het kan best lastig zijn om een oogdruppel of een kleine hoeveelheid oogzalf op de juiste plek in het oog aan te brengen. Als dan de vloeistof ook nog eens heel stroperig is of het flesje bijna niet in te knijpen is, wordt het wel heel moeilijk. Doordat de oogdruppel of -zalf niet in het oog komt, heeft de behandeling geen of minder effect.

Deze oogdruppel is lastig aan te brengen, het kost veel moeite. De vloeistof is dik, het plastic flesje klein en van stug materiaal gemaakt.

Druppels zijn te dik. Als er eindelijk een druppel uit het te stugge en harde flesje is gekomen zijn het er vaak meteen 2 of 3 druppels. De druppels zitten na het knippen van het oog meteen in de wimpers vast.

Dikke oogdruppels verminderen effect behandeling

Een druppelbril voor oogdruppels, of een oogdruppelopzet kan helpen om de druppel op de juiste plaats in het oog aan te brengen.

Kosten van medicijnen/eigen bijdrage

Veel mensen schrikken van de kosten van hun medicijnen. Zeker als ze plotseling geconfronteerd worden met een prijsverhoging. Brengt het gebruik van medicijnen hoge kosten met zich mee? Dan kan dat voor sommige mensen een reden zijn om te stoppen met hun medicijnen met alle gevolgen van dien.

De medicijnen werden vergoed, maar nu moeten we vanwege een extreme prijsverhoging per kwartaal een flinke eigen bijdrage betalen.

Op zich werkt deze crème goed, dus ben er mee geholpen. Betaalde eerst rond de €8,00 maar gisteren moest ik tot mijn schrik €23,55 afrekenen.

Dure pillen = geen inname

Informatie over medicijnen

Naast mondelinge informatie over het juiste gebruik van medicijnen, krijg je ook schriftelijke informatie, onder andere via de bijsluiter. Ook deze schriftelijke informatie moet helder zijn. Melders vinden de bijsluiter soms onduidelijk of niet specifiek genoeg. Als mensen de informatie over een medicijn niet begrijpen, dan kan dit leiden tot verkeerd gebruik van het medicijn, waardoor de behandeling niet optimaal is.

In de bijsluiter staat: laat na iedere toepassing voldoende inwerktijd toe. Maar hoe lang is voldoende inwerktijd?

Bijzonder slecht vertaalde bijsluiter, met zinnen die niet kloppen of niet te begrijpen zijn.

Onduidelijke bijsluiter geeft risico op verkeerd gebruik medicijn

Smaak van medicijnen

Over smaak valt te twisten. Maar een onaangename smaak van een medicijn kan er toe leiden dat mensen erg op zien tegen het innemen van een medicijn of het helemaal niet meer innemen. En dat is niet de bedoeling. Een neutrale smaak heeft daarom meestal de voorkeur.

Ik sla nu dit middel vaak over vanwege de smaak.

Wat een verschrikkelijk vieze melige zoete tabletten zijn dit. Ik krijg ze niet weg, ik ben gestopt met slikken.

Vies smakende medicijnen beïnvloeden therapietrouw

Wat levert melden bij het Meldpunt Medicijnen op?

- Uw ervaringen vormen weer een bron van informatie voor andere medicijngebruikers.
- Meldingen over (mogelijke) bijwerkingen zijn ook nuttig voor het Bijwerkingencentrum Lareb. Zo kunnen zij sneller signaleren of een bijwerking vaker voorkomt bij een medicijn.
- We geven meldingen over bijvoorbeeld onhandige verpakkingen en onduidelijkheden in de bijsluiter door aan het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen. Zij onderzoeken de melding en geven dit, indien nodig, door aan de fabrikant.



Door op het Meldpunt Medicijnen uw ervaring met medicijnen te delen draagt u bij aan een goed en veilig medicijngebruik: www.meldpuntmedicijnen.nl.