



## Praktijkprikkel Toegangsrechten van tijdelijke zorgmedewerkers tot ICT-zorgsystemen

**Deze Praktijkprikkel is met name interessant voor commissies die zich in zorginstellingen met medicatieveiligheid bezighouden.**

VMI ontving uit een verpleeghuis een melding dat tijdelijke krachten niet verantwoord medicatie konden delen omdat zij geen toegang hadden tot het zorgdossier en de toedienregistratie.

### Melding

De zzp'ers die als tijdelijk kracht waren ingehuurd om het tekort aan verzorgenden op de verpleegafdeling op te vangen, hadden geen inloggegevens voor het zorgdossier ontvangen. De elektronische toedienregistratie was ook niet toegankelijk voor hen. 'Om ze enig houvast te bieden, heb ik voor hen de toedienlijsten uitgeprint. Hierdoor konden ze gelukkig ook medicatie delen.'

### Analyse

Zorgmedewerkers moeten toegang hebben tot de ICT-systemen die nodig zijn voor het goed kunnen uitvoeren van hun werkzaamheden. Voor medewerkers die een rol hebben bij het aanreiken en toedienen van medicatie is in ieder geval toegang tot de toedienregistratie noodzakelijk. Voor het signaleren van knelpunten rondom het medicatiegebruik is het ook nodig dat medewerkers gesignaleerde problemen kunnen vastleggen in het zorgdossier. Zorgorganisaties moeten deze toegang borgen. Tegelijkertijd moeten zorgorganisaties voorkómen dat medewerkers toegang hebben tot medische gegevens van personen waarmee zij geen zorgrelatie hebben. Dit is een complex proces, in het bijzonder voor personeel dat niet in loondienst van een zorgorganisatie is. Inzet van personeel niet in loondienst komt veel voor. Daarom is dit incident relevant voor alle zorginstellingen. Door het gebrek aan toegang kon de betreffende zzp'er niet op een verantwoorde wijze medicatie aanreiken, toedienen, hiervoor verantwoording afleggen en eventuele problemen bij het medicatiegebruik vastleggen. Het afdrukken van de toedienlijst – zoals gedaan door de vaste medewerker – biedt slechts ten dele een oplossing.

### Aanbevelingen

**Voor commissies die zich in zorginstellingen met medicatieveiligheid bezighouden**

Bespreek in de commissie het volgende:

- Kan een vergelijkbaar incident in de eigen zorginstelling vóórkomen?
- Voldoet het huidige beleid om zo'n incident te voorkomen? Zo nee, wat moet anders?

### Wist je dat?

Je op [de website](#) een compleet overzicht van alle Praktijkprikkel(s) kan vinden. Ben je op zoek naar een Praktijkprikkel over een specifiek onderwerp? Vul bij 'Zoek op onderwerp' je zoekterm in en vind zo de bijbehorende Praktijkprikkel(s).

**Zelf deze Praktijkprikkel ontvangen?**

Is deze Praktijkprikkel doorgestuurd en wil je deze ook ontvangen? Meld je dan aan op onze [website](#).

**Medicatie-incidenten melden?**

Wil je een medicatie-incident melden, dan kan dat via onze [website](#).

**Meer weten over het IVM?**

Informatie over e-learnings, nascholingen, FTO-werkmateriaal, nieuwe geneesmiddelen en ander belangrijk nieuws over medicatieveiligheid? Schrijf je dan in voor onze [nieuwsbrief](#).