

# Randvoorwaarden en werkwijze medicatiegesprek

## **BEM-VG is meer dan een checklist**

De organisatie is klaar om met BEM-VG te starten. Dat is goed nieuws! Ga niet zomaar van start. Lees deze randvoorwaarden en de werkwijze van het medicatiegesprek goed door en blijf daar alert op.

- Zorg dat je als begeleider een goede vertrouwensband hebt met de cliënt.
- Creëer de juiste verwachtingen bij de cliënt. Een medicatiegesprek met BEM-VG betekent niet dat de cliënt per definitie alle medicijnen in eigen beheer krijgt.
- Ga zonder oordeel en open het gesprek aan. Het medicatiegesprek is bedoeld om cliënten verder te helpen in hun zelfstandigheid en ontwikkeling. Niet om te controleren. Leg de cliënt dit doel van het medicatiegesprek uit. Je wilt kijken hoe het medicijngebruik gaat en of er bijvoorbeeld meer uitleg nodig is.
- Respecteer de eigen regie van de cliënt. Het uitgangspunt van BEM-VG is de cliënt zoveel mogelijk eigen regie te geven over zijn of haar medicijnen. Maak daar ook gezamenlijk ondersteuningsafspraken over.
- Bepaal van tevoren de werkwijze en het doel van het medicatiegesprek met BEM-VG.
  - Je kunt de gespreksonderwerpen BEM-VG gebruiken als checklist.
  - Je kunt de gespreksonderwerpen BEM-VG gebruiken als geheugensteun tijdens het medicatiegesprek. Niet alle vragen hoeven te worden gesteld. De vragen kunnen ook in een andere volgorde aan de orde komen.
  - Bepaal vooraf welke gespreksonderwerpen het meest belangrijk zijn en begin daarmee.
  - Bedenk van tevoren welke uitkomst je ongeveer voor ogen hebt. Dat helpt bij het komen tot afspraken.
- Stem het medicatiegesprek af op de cliënt.
  - Stel geen vragen waarop je het antwoord al weet.
  - Het kan goed zijn om alle gespreksonderwerpen van de BEM-VG te bespreken, omdat blijkt dat aannames bij de begeleider niet altijd kloppen.
  - Stem de manier van vragen af op het niveau van de cliënt.
- Houd rekening met de behoeftes van de cliënt bij het maken van ondersteuningsafspraken. De ene cliënt zal bijvoorbeeld een medicijn-app als handige ondersteuning ervaren, terwijl de andere cliënt dit als teken ziet dat hij of zij het niet zelf kan.

Heel veel succes!