



## Risico's bij de herhaalservice

Veel apotheken bieden hun patiënten een herhaalservice aan. Een herhaalservice heeft grote voordelen voor zowel de patiënt als de apotheek. Het bevordert de therapietrouw en is gemakkelijk voor de patiënt. Patiënten hoeven geen herhaalrecepten meer aan te vragen. Ook maakt de herhaalservice het apotheekproces efficiënter. Dat er ook risico's kleven aan een herhaalservice blijkt uit de volgende melding die het Portaal voor Patiëntveiligheid ontving.

### Casus

Patiënt is opgenomen in het ziekenhuis met afstotingsverschijnselen van zijn donornier. Deze afstotingsverschijnselen zijn mogelijk een gevolg van een verkeerde dosering op het etiket van Myfortic tabletten 360 mg waardoor de patiënt gedurende een aantal maanden de helft van de voorgeschreven dosering kreeg.

### Analyse

De patiënt maakt gebruik van de herhaalservice. Ook Myfortic dat voorgeschreven wordt door de medisch specialist, is daarin opgenomen. De apotheek ontving van het ziekenhuis een recept voor Myfortic 360 mg, tweemaal per dag 720 mg. Dit recept is bij het aanpassen van het dossier van de patiënt geïnterpreteerd als tweemaal per dag 1 tablet in plaats van tweemaal per dag 2 tabletten. Ook heeft bij de verwerking van het recept in het dossier van de patiënt geen controle plaatsgevonden door een tweede medewerker. Bij het volgende herhaalrecept dat de apotheek van het ziekenhuis ontving, is het niet opgevallen dat het doseringsvoorschrift in de herhaalmodule niet klopte.

### Aanbevelingen

Allereerst moeten apothekers zich afvragen of alle geneesmiddelen wel geschikt zijn om opgenomen te worden in een herhaalservice. Denk bijvoorbeeld aan geneesmiddelen zoals Myfortic die gedoseerd worden op basis van de bloedspiegel en waarbij de patiënt onder controle staat van de medisch specialist.

Daarnaast komt het Portaal voor Patiëntveiligheid met de volgende algemene aanbevelingen voor een herhaalservice:

- Zorg ervoor dat bij elke wijziging in het dossier van de patiënt een tweede medewerker controleert of de wijziging juist is doorgevoerd.
- Controleer bij elk nieuw herhaalrecept voor een herhaalservice het dossier van de patiënt.
- Neem contact op met de patiënt als er een mutatie plaatsvindt in de geneesmiddelen die onderdeel uitmaken van de herhaalservice. De patiënt moet immers op de hoogte zijn van een wijziging in het geneesmiddelengebruik.
- Zorg ervoor dat, wanneer dit aan de orde is, dat het signaal 'afwijkend daggebruik' op de signaallijst verschijnt. Wijzig hiervoor zo nodig de instellingen van het apotheekinformatiesysteem.