

## Lerend Netwerk Medicatieveiligheid

### Thema 'Samen leren, samen vinden, 2021'



Opgezet door: De Samentafel: Peter Hoekstra, Anita Kloosterman, Ine Galle  
In samenwerking met IVM: Els Dik en Joke Lerk

---

#### **Aanleiding**

Er is behoefte om op het gebied van medicatieveiligheid een lerend netwerk te lanceren waarin meerdere organisaties in gezamenlijkheid kennis delen, dilemma's aansnijden, risico's detecteren en oplossingen vinden. De behoefte ligt met name op het vlak van meer duidelijkheid creëren ten aanzien van de zogenaamde 'grijze gebieden' in de regelgeving.

#### **Doel**

Komen tot een duidelijk omschreven - en door de beroeps en branche-organisaties geaccepteerde - werkwijze op een aantal belangrijke 'grijze gebieden' in het medicatieproces. Daartoe uitwisselen van ervaringen, en specificeren van de problemen m.b.t. de grijze gebieden in het medicatieproces.

#### **Enkele vraagstukken die geadresseerd kunnen worden in het lerende netwerk**

Op basis van de expertise van het Instituut Verantwoord Medicijngebruik (IVM) en de gesprekken met enkele organisaties komen de volgende doelen aan de orde om te adresseren in het lerende netwerk:

##### In zorg komen

- Hoe wordt bij opname in kaart gebracht wat het actuele medicijngebruik van de cliënt is?
- Kan de zorginstelling binnen 24 uur na opname beschikken over medicatie, een toedienlijst en een basisset medicatiegegevens (voorheen actueel medicatieoverzicht)?

##### Voorschrijven

- Hoe zorgen we voor heldere start- en stopmomenten van medicatie?
- Hoe vindt een goede afstemming plaats tussen meerdere voorschrijvers onderling, en tussen meerdere apotheken die leveren aan dezelfde instelling (medicatie-overdracht)?

##### Afleveren medicatie

- Welke rol kan de familie hebben bij het logistieke proces (recepten, wel/niet afhalen)?
- Hoe richt je het proces van afleveren en retourneren zodanig in zodat er zo weinig mogelijk kans is op misbruik?

### Opslag en voorraadbeheer

- Hoe zorgen we voor een zo praktisch mogelijk beleid op beheer van opiaten? En hoe verhoudt zich dat tot wet- en regelgeving?
- Hoe kan technologie worden ingezet bij diverse aspecten van opslag en voorraadbeheer?

### Aanreiken en toedienen

- Hoe worden en blijven medewerkers gekwalificeerd om medicatie te mogen geven: bevoegd en voldoende bekwaam in gedrag en verantwoordelijkheid?
- Hoe wordt omgegaan met de wet AVG bij bijvoorbeeld medicatiezakjes?
- Welke personen worden ingezet bij het verstrekken van medicatie? Hoe om te gaan met mantelzorgers?
- Hoe kan technologie worden ingezet bij controle en aftekenen (electronische toedienregistratie, google glass bij medicatieverstrekking)?

### Evaluatie op cliëntniveau

- Hoe willen we fouten registreren zodat we er zoveel mogelijk van leren?
- Hoe zorgen we ervoor dat steeds helder is welke ondersteuning een cliënt behoeft bij het gebruik van zijn of haar medicatie?
- Hoe zorgen we voor een adequaat proces van medicatiebeoordelingen ter optimalisering van de medicatie van de cliënt?

### Uit zorg gaan

- Hoe zorg je voor een verantwoorde medicatieoverdracht bij uit zorg gaan van een cliënt?

Samen met de deelnemende organisaties aan dit lerend netwerk zal tijdens de startbijeenkomst een prioritering worden aangebracht in de onderwerpen.

### **Praktisch**

Enkele praktische zaken over het lerend netwerk Medicatieveiligheid:

Doelgroep:	VVT en VG-organisaties, (grootschalig, kleinschalig);
Functionarissen:	Het lerend netwerk is voor de volgende functionarissen relevant: Bestuur; Beleidsmedewerkers medicatieveiligheid; Artsen en SO's; Apothekers; Zorgmedewerkers; (per bijeenkomst wordt bepaald voor welke functionaris de bijeenkomst relevant is)
Doel:	Kennis delen; Dilemma's ophalen en oplossingen hiervoor zoeken; Vertaling van wet- en regelgeving; Inzet van technologie bespreken; Samenwerkingsvormen met huisartsen en apotheken bespreken;
Looptijd:	Het lerend netwerk medicatieveiligheid gaat 10 februari 2021 van start en loopt 1 jaar;

**Bijeenkomsten:** Gedurende het jaar vinden 7 bijeenkomsten plaats. Rekeninghoudend met de corona-maatregelen zullen deze bijeenkomsten zowel digitaal als fysiek plaatsvinden, rekening houdend met de RIVM richtlijnen.

De eerste twee bijeenkomsten zijn digitaal. Deze staan in het kader van kennismaken en kennis delen.

De bijeenkomsten die gaan over het bedenken van oplossingsrichtingen zullen fysiek plaatsvinden.

Bijeenkomsten die gaan over het bespreken van oplossingsrichtingen zullen zowel digitaal als fysiek worden georganiseerd.

De eerste sessie vindt plaats op donderdag 22 april, om 9.30 uur, via beeldbellen. De vervolgdagen bepalen we dan gezamenlijk.

**Locatie:** De startbijeenkomst vindt digitaal plaats via Zoom. De locaties van de fysieke bijeenkomsten worden in overleg met de deelnemers bepaald.

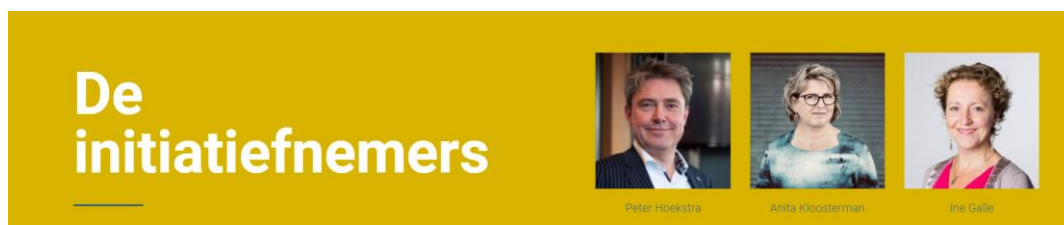
### **Inhoudelijk programma**

Op basis van de ingekomen respons zal samen met de deelnemende organisaties tijdens de startbijeenkomst een geordend programma worden opgesteld dat ingaat op de zes stappen in het medicatieproces, van in zorg komen, via aanreiken en toedienen tot uit zorg gaan, inclusief bevoegd en bekwaam zijn.

### **Deelnamekosten**

De deelnamekosten aan het lerend netwerk zal afhankelijk zijn van het aantal deelnemers. De verwachting is dat de deelnamekosten rond de € 4.700 ex btw per deelnemende organisatie zijn.

### **Meedoen? Vragen? Meer willen weten?**



### **Vragen over de opzet van het lerend netwerk?**

Neem contact op met een van de initiatiefnemers van de lerende netwerken via [peter@desamentafel.nl](mailto:peter@desamentafel.nl), [A.kloosterman@procares.nl](mailto:A.kloosterman@procares.nl) of [inegalle@werf12.nl](mailto:inegalle@werf12.nl) of via [www.lerend-netwerk.nl](http://www.lerend-netwerk.nl)

**Vragen over het thema medicatieveiligheid in het lerend netwerk?**

Neem contact op met een van de apotheker-adviseurs van IVM via

[E.Dik@ivm.nl](mailto:E.Dik@ivm.nl), [J.Lerk@ivm.nl](mailto:J.Lerk@ivm.nl)

of [info@ivm.nl](mailto:info@ivm.nl)



**Aanmelden kan door contact op te nemen met de initiatiefnemers**