



Praktijkprikkel Terug naar het oude normaal

Eind augustus heeft het Portaal u via een [nieuwsbrief](#) een overzicht gegeven van de COVID-19 gerelateerde medicatie-incidenten die het heeft ontvangen. Een groot deel van deze meldingen was het gevolg van aangepaste werkprocessen en werkwijzen in de ziekenhuizen om de COVID-19 patiënten op te kunnen vangen. Onlangs ontving het Portaal een melding waarin het teruggaan naar het 'oude' normaal problemen opleverde.

Casus

Op de acute opname afdeling is een verwarde patiënt opgenomen met een vermoedelijke hersenbloeding. De apothekersassistent heeft de medicatie van de patiënt overgenomen uit het LSP en op een lijst gezet. De apothekersassistent heeft de lijst in het vakje voor de arts neergelegd, zonder eerst de medicatie te verifiëren met de echtgenote van de patiënt. De arts heeft aan de hand van de lijst de medicatie ingevoerd in het elektronisch voorschrijfsysteem. De volgende dag ziet de echtgenote dat haar man geneesmiddelen krijgt die de patiënt al enige tijd niet meer gebruikt.

Analyse

Het ziekenhuis had in de eerste golf van de COVID-19 besmettingen ervoor gekozen om vanwege het tekort aan beschermingsmiddelen en het beperken van de contacten, de apothekersassistenten geen medicatieverificatiegesprekken te laten voeren met patiënten en/of hun mantelzorgers. De apothekersassistenten stelden op basis van LSP-gegevens een lijst van in gebruik zijnde medicatie op. De arts en/of verpleegkundige verifieerde de medicatielijst bij de patiënt en/of de mantelzorger. De apothekersassistenten gebruikten de vrijgekomen tijd voor andere werkzaamheden, zoals het voor toediening gereedmaken van injecties en infusen.

Na afloop van de eerste golf heeft het ziekenhuis besloten de medicatieverificatiegesprekken weer te laten voeren door de apothekersassistenten. De apothekersassistent uit de casus had enige tijd niet meer op de afdeling gewerkt en had deze afspraak niet meegekregen en dus geen medicatieverificatiegesprek gehouden.

Maatregel apotheek

Om dit soort incidenten te voorkomen heeft het ziekenhuis besloten dat bij nieuwe COVID-19 golven apothekersassistenten de medicatieverificatiegesprekken blijven houden. Er liggen nu op alle kamers iPad's zodat het voor apothekersassistenten altijd mogelijk is om - zo nodig via beeldbellen - een medicatieverificatiegesprek te houden.

Aanbeveling voor apothekers

- Besteed aan het weer teruggaan naar een oude werkwijze net zoveel aandacht als aan het invoeren van een nieuwe werkwijze.