

Praktijkprikkel Mondelinge medicatieopdracht

Deze Praktijkprikkel is met name interessant voor zorgprofessionals die weleens te maken hebben met een mondelinge medicatieopdracht. Bijvoorbeeld tijdens een acute situatie maar ook tijdens telefonisch contact tussen een voorschrijver en de apotheek. En voor de commissies die zich bezighouden met medicatieveiligheid.

Zorg voor een veilige werkwijze bij het toedienen van medicatie op basis van mondelinge opdrachten.

Melding

Een kind is opgenomen vanwege meerdere insulten per uur. De kinderneuroloog geeft een mondelinge opdracht aan een verpleegkundige. Deze begrijpt dat het kind levetiracetam moet krijgen. Dit komt overeen met een medicatieopdracht van ongeveer 12 uur eerder op de spoedeisende hulp. Ze maakt het infuus klaar en start de toediening. Er staat nog geen medicatieopdracht in het toedienregistratiesysteem.

Later op de dag merkt een collega-verpleegkundige op dat de medicatieopdracht niet overeenkomt met wat de patiënt krijgt. Bij navraag ontkent de kinderneuroloog een opdracht voor levetiracetam te hebben gegeven. Het infuus is dan voor de helft ingelopen. De kinderneuroloog adviseert de levetiracetam te stoppen en een ander geneesmiddel te starten.

Aanbevelingen

Voor zorgprofessionals die medicatie toedienen

- Ga bij voorkeur uit van een opdracht in het toedienregistratiesysteem.
- Pas bij mondelinge opdrachten de terugvertelmethode toe.
- Registreer de giften en laat deze achteraf accorderen door de voorschrijver.

Voor voorschrijvers

- Beperk het geven van mondelinge medicatieopdrachten tot spoedsituaties.
- Controleer of de ontvanger van de opdracht deze goed heeft begrepen via de terugvertelmethode.
- Controleer zo snel mogelijk of de opdracht juist is ingevoerd.

Voor commissies die zich bezighouden met medicatieveiligheid

- Stel beleid op in welke situaties medicatie mag worden toegediend op basis van een mondelinge medicatieopdracht.
- Neem in het beleid ook de juiste werkwijze op, inclusief op welke wijze controle achteraf plaatsvindt.

Analyse

Het voorschrijven, aanpassen of stoppen van een medicatieopdracht moet altijd geregistreerd worden in het dossier van de patiënt, om zo een actueel en compleet medicatieoverzicht te hebben. In de casus voert de verpleegkundige de mondelinge medicatieopdracht uit en wacht niet langer tot deze in het toedienregistratiesysteem staat. Ze controleert later niet meer of de medicatieopdracht in het toedienregistratiesysteem klopt met de toegediende medicatie. Als de verpleegkundige had gewacht op een medicatieopdracht in het toedienregistratiesysteem was de levetiracetam niet toegediend. Dit had echter kunnen leiden tot extra vertraging in het couperen van de insulten.

In gevallen waarbij er niet gewacht kan worden op het invoeren van een medicatieopdracht kan de terugvertelmethode worden toegepast. Bij de terugvertelmethode schrijft de verpleegkundige de mondelinge medicatieopdracht van de voorschrijver eerst op. Ze leest deze voor en vraagt of het klopt. De kinderneuroloog moet dan de herhaalde medicatieopdracht bevestigen of corrigeren. Door de opdracht op te schrijven is deze ook te controleren door bijvoorbeeld een tweede verpleegkundige.

Wist je dat?

Je op [de website](#) een compleet overzicht van alle Praktijkprikkel(s) kan vinden. Ben je op zoek naar een Praktijkprikkel over een specifiek onderwerp? Vul bij 'Zoek op onderwerp' je zoekterm in en vind zo de bijbehorende Praktijkprikkel(s).

Zelf deze Praktijkprikkel ontvangen?

Is deze Praktijkprikkel doorgestuurd en wil je deze ook ontvangen? Meld je dan aan op onze [website](#).

Medicatie-incidenten melden?

Wil je een medicatie-incident melden, dan kan dat via onze [website](#).

Meer weten over het IVM?

Informatie over e-learnings, nascholingen, FTO-werkmateriaal, nieuwe geneesmiddelen en ander belangrijk nieuws over medicatieveiligheid? Schrijf je dan in voor onze [nieuwsbrief](#).