**Voorbeeld patiëntenbrief Omzetting insuline**

Plaats, datum

Geachte heer, mevrouw,

Vandaag heeft u een insuline meegekregen met een andere naam dan u gewend bent. Uw diabetes-behandelaar heeft u hier ook al informatie over gegeven. De werking van de insuline blijft hetzelfde. Daarover hoeft u zich geen zorgen te maken. In deze brief geven we hier meer uitleg over.

**Waarom krijgt u een insuline met een andere naam?**

De insuline die u gebruikt, wordt door meerdere fabrikanten gemaakt. Uw zorgverzekeraar vergoedt alleen nog maar de insuline van één van deze fabrikanten. Met deze fabrikant heeft uw zorgverzekeraar afspraken gemaakt over de prijs. Dit is nodig om de kosten van de zorg betaalbaar te houden. De insuline van andere fabrikanten vergoedt de zorgverzekeraar meestal niet. Daarom krijgt u nu de insuline van de fabrikant waarmee uw zorgverzekeraar prijsafspraken heeft gemaakt.

**Werkt deze insuline hetzelfde als uw vorige insuline?**

U heeft nu insuline van een andere fabrikant gekregen, maar met dezelfde werkzame stof. Deze insuline werkt hetzelfde en is net zo goed en veilig. Hij heeft alleen een andere naam en verpakking. Als een insuline een aantal jaar op de markt is, mogen andere fabrikanten een vergelijkbare insuline namaken en verkopen.

**Werkt de nieuwe pen hetzelfde als uw oude pen?**

De nieuwe pen kan net iets anders werken dan u gewend bent. De apothekersassistent heeft u daarom uitleg gegeven over het gebruik van de nieuwe pen. Ook heeft u een uitgebreide gebruikshandleiding van de nieuwe pen meegekregen. Heeft u thuis toch nog vragen? Dan mag u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

**Wat merkt u van de overstap naar deze insuline?**

Wij verwachten dat u niets merkt van de verandering. In de nieuwe verpakking zit namelijk dezelfde insuline als u eerst kreeg. Uw diabetes-behandelaar weet ook dat u een insuline van een andere fabrikant krijgt. Merkt u dat de verandering toch invloed heeft op uw diabetes? Neem dan contact op met uw diabetes-behandelaar.

**Bij wie kunt u terecht voor vragen?**

Heeft u na het lezen van deze brief nog vragen? Of heeft u nog vragen over het juiste gebruik van de nieuwe insulinepen? Neem contact met ons op via telefoonnummer…….

Wilt u liever overleggen met uw diabetes-behandelaar? Hij/zij is bereikbaar via telefoonnummer……

Met vriendelijke groet,

Het team van apotheek……………………