

# Gespreksonderwerpen BEM-VG

- Onderstaande gespreksonderwerpen komen aan de orde tijdens het gesprek met de cliënt over het gebruiken en bewaren van medicijnen.
- De gespreksonderwerpen hoeven niet op volgorde te worden doorgenomen.
- Pas het taalgebruik aan het begripsvermogen van de cliënt aan.
- Laat het medicatiegesprek voeren door een begeleider die een vertrouwensband heeft met de cliënt en die scholing heeft ontvangen over het gebruik van de BEM-VG.
- Vraag zonder oordeel. Er zijn geen 'goede of foute' antwoorden.

Vaardigheden	
Medicijngebruik	<p><b>1. Welke medicijnen gebruikt de cliënt?</b></p> <p>Vraag de cliënt de verschillende medicijnen te laten zien en te vertellen of de medicijnen heel lang gebruikt worden, voor af en toe zijn of maar kort gebruikt worden (bijvoorbeeld antibiotica). Kijk of het actuele medicatieoverzicht (of de toedienlijst) overeenkomt met de informatie van de cliënt en noteer de verschillen.</p>
Zelfzorg- medicatie	<p><b>2. Welke zelfzorgmiddelen gebruikt de cliënt en voor welke klachten?</b></p> <p>Bespreek het gebruik van middelen die de cliënt niet van de (huis)arts heeft gekregen (bijvoorbeeld paracetamol of neusspray). Weet de cliënt hoe je zelfzorgmedicijnen het beste kunt gebruiken?</p>
Tijdig innemen	<p><b>3. Neemt de cliënt de medicijnen op de juiste tijdstippen in?</b></p> <p>Neemt de cliënt de medicatie op een vaste tijd of op vaste momenten in? Bijvoorbeeld bij het avondeten. Gebruikt de cliënt hulpmiddelen zoals een alarm op de telefoon of beeldhorloge. Let op 'zo nodig' gebruik en niet-dagelijks gebruik (bijv. stopweek).</p>
Vergeeten van medicatie	<p><b>4. Wat doet de cliënt als hij of zij de medicijnen is vergeten te gebruiken?</b></p> <p>Schakelt de cliënt hulp in als medicatie is vergeten? Bijvoorbeeld van begeleiding, doktersassistente, apotheek of (huis)arts. Vraag door: als je een dagje weg gaat, of ergens anders slaapt, hoe gaat het dan?</p>
Bestellen van medicatie	<p><b>5. Bestelt de cliënt de medicijnen op tijd?</b></p> <p>Vraag de cliënt hoe hij of zij bijhoudt wanneer de medicijnen besteld moeten worden en wat hij of zij doet als ze niet op tijd in huis zijn. Let op grote voorraden of signalen dat er tekort is.</p>
Geletterdheid en begrip informatie	<p><b>6. Kan de cliënt de beschrijving op het etiket of medicijnzakje lezen en begrijpen?</b></p> <p>Vraag door: Heeft de cliënt moeite met lezen en schrijven? Begrijpt de cliënt de informatie op de verpakking, bijsluiter of medicijnzakjes?</p>
Gebruik	<p><b>7. Gebruikt de cliënt de medicijnen zoals op het etiket of de medicijnzakje staat?</b></p> <p>Vraag door: Kent en begrijpt de cliënt de gebruiksinstructies goed? Let op adviezen over innemen met water, melk, grapefruitsap of voedsel. Sommige apotheken zijn geabonneerd op Kijkwijzer, een bijsluiter in beeld.</p>

<b>Vaardigheden</b>	
<b>Beheer</b>	<p><b>8. Weet de cliënt waar de medicijnen moeten worden bewaard?</b></p> <p>Lees samen de bewaaradviezen op het etiket, zoals bewaren in de koelkast. Bespreek waar de cliënt de medicatie bewaart. Hoe zorgt de cliënt ervoor dat huisgenoten, kinderen en vrienden niet bij de medicatie kunnen komen? Is er een kluisje of kastje met slot in de kamer van de cliënt?</p>
<b>Tegenvallend effect</b>	<p><b>9. Weet de cliënt wat hij of zij moet doen als de medicijnen niet werken?</b></p> <p>Vraag door: bij welke problemen belt de cliënt de begeleider, (huis)arts of apotheek wel of niet? Overlegt de cliënt met de (huis)arts als hij of zij overweegt te stoppen?</p>
<b>Bijwerkingen</b>	<p><b>10. Weet de cliënt wat hij of zij moet doen bij bijwerkingen?</b></p> <p>Vraag door: Weet de cliënt wat bijwerkingen zijn? Heeft hij of zij bijwerkingen gehad (bijvoorbeeld misselijkheid, hoofdpijn of seksuele problemen)? Betreft hij of zij de begeleiding, (huis)arts, apotheek of doktersassistente als er sprake is van bijwerkingen?</p>
<b>Houdbaarheid</b>	<p><b>11. Weet de cliënt of de medicijnen nog houdbaar zijn?</b></p> <p>Vraag de cliënt hoe hij of zij controleert of de medicatie nog goed is, oftewel niet over de datum is. Denk ook aan houdbaarheid na openen. De meeste druppels en dranken zijn beperkt houdbaar.</p>
<b>Inname medicatie</b>	<p><b>12. Kan de cliënt de medicijnen goed doorslikken?</b></p> <p>Wat doet de cliënt als medicatie lastig in te nemen is? Worden tabletten gekauwd of capsules geopend? Heeft de cliënt dit probleem besproken met de (huis)arts of apotheker, zodat die na kan gaan of dit kan?</p>
<b>Motorische vaardigheden</b>	<p><b>13. Kan de cliënt de medicijnen gemakkelijk uit de verpakking krijgen?</b></p> <p>Denk aan medicijnzakjes openmaken, tabletten uit de strip drukken, uit doosje of potje halen, enz. Laat de cliënt zo mogelijk voordoen.</p>
<b>Gebruik alcohol</b>	<p><b>14. Gebruikt de cliënt alcohol? Zo ja, gaat de medicatie van de cliënt samen met alcohol?</b></p> <p>Indien de cliënt alcohol gebruikt, heeft hij of zij dit aan de (huis)arts gemeld toen medicatie werd voorgeschreven of op een andere manier uitgezocht of er een wisselwerking is?</p>
<b>Gebruik drugs</b>	<p><b>15. Gebruikt de cliënt (soft)drugs? Zo ja, gaat de medicatie van de cliënt samen met (soft)drugs?</b></p> <p>Indien de cliënt (soft)drugs gebruikt, heeft hij of zij besproken met de (huis)arts of dit veilig is in combinatie met de medicijnen?</p>
<b>Medicatie anders dan tabletten of capsules</b>	<p><b>16. Gebruikt de cliënt medicijnen zoals crèmes, pufjes, drankjes, insuline, oor- of oogdruppels? Zo ja, weet de cliënt hoe hij of zij deze medicatie moet gebruiken?</b></p> <p>Het gaat om toedieningsvormen anders dan tabletten zoals zetpillen, klysma's, medicinale pleisters en neussprays. Kan de cliënt de juiste hoeveelheid afpassen? Kijk bij voorkeur een keer mee hoe het gaat.</p>