



Praktijkprikkel barcode eindcontrole en verwisseling van medicatie

Het Portaal ontvangt regelmatig incidentmeldingen die te maken hebben met verwisseling van medicatie. De barcode eindcontrole (BEC), die dit zou kunnen ondervangen, levert wél een waarschuwingssignaal, maar wordt als hindernis gezien en niet gebruikt. Signalen door de BEC komen vaker op een dag voor en er wordt gekozen voor een alternatieve controle in plaats van de BEC.

Casus

Er is de verkeerde vorm van Humalog gepakt. Wel is het RVG-nummer genoteerd omdat de barcode niet scant bij de aflevercontrole. De assistent die de tweede controle uitvoerde, heeft de fout gemist en langwerkende Humalog afgeleverd. De patiënt ontdekte dat de insuline troebel was en niet helder, zoals hij gewend was, en kwam er hierdoor achter dat hij langwerkende Humalog (Humalog Mix) heeft gekregen en niet kortwerkende Humalog KwikPen. De doosjes verschillen weinig van elkaar qua design, wel in tekst.

Analyse

De BEC is bedoeld om het verkeerd pakken van een middel te voorkomen. Het werkt echter alleen goed als het afgeleverde middel ook daadwerkelijk is aangeschreven in het AIS. Omdat veel, soms tijdelijke, parallelimport onder het oorspronkelijke product worden aangeschreven, werkt de BEC in dit geval niet en wordt een alternatieve controle gebruikt. Vaak is dat aan de hand van het RVG-nummer.

In een gemiddelde apotheek komt dit vaker dan één keer per dag voor en blijkt de focus bij de alternatieve controle niet optimaal.

Aanbeveling

Breng nogmaals onder de aandacht van het team dat een BEC geen hindernis, maar een hulpmiddel is. Het niet kunnen scannen om welke reden dan ook verdient optimale aandacht.

Als een tijdelijk parallel geneesmiddel meer structureel geleverd wordt, neem het dan op in het assortiment, zodat gebruiken van de BEC mogelijk wordt.

Maak tijdens de receptcontrole door de apotheker gebruik van een mis-scan rapport. Ieder apotheekstelsel kent deze mogelijkheid. Hierdoor is een extra controle door de apotheker mogelijk.