**Van knelpunten naar verbeteringen**

Met veel plezier heeft [Bartiméus](http://www.bartimeus.nl), een organisatie voor mensen met een visuele (en verstandelijke) beperking, deelgenomen aan de jubileumactie van IVM.

Sinds 2022 hebben we stevig ingezet op verbetering van het medicatieproces en hebben we ons medicatieproces succesvol omgevormd tot een gestructureerde aanpak met duidelijk regie, samenwerking en verhoogde veiligheid. We hebben een uitvoerbaar plan ontwikkeld dat heel dicht bij de werkvloer staat.

Onder leiding van Patricia Wennekes (Teamleider Medische Dienst), Pauline Lengkeek en Corina Jantzen (Beleidsadviseurs) hebben we de volgende concrete resultaten behaald:

* + **Medicatiebeleid** voor alle doelgroepen die ondersteuning in medicatiegebruik nodig hebben, gedurende de tijd dat ze bij Bartiméus verblijven.
  + De **Geneesmiddelencommissie** is verbreed en nu actief voor alle doelgroepen, met focus op medicatieveiligheid.
  + De **audits** en **Aandachtsfunctionarissen medicatie bijeenkomsten** zijn nu structureel georganiseerd.
  + Elk kwartaal maakt de Geneesmiddelen Commissie een **analyse van de medicatiemeldingen**. De conclusies en adviezen worden op de verschillende niveaus in de organisatie besproken.
  + Het aantal meldingen van medicatie-incidenten is gestegen, wat wij zien als een teken van **toegenomen bewustzijn en aandacht voor veiligheid**.
  + Op basis van **audits, incidentmeldingen en Aandachtsfunctionarissen medicatie bijeenkomsten** zijn 15 concrete verbeteringen doorgevoerd, waardoor medewerkers beter zijn toegerust om cliënten veilig te ondersteunen.
  + Vernieuwde **scholing** en bewustwording onder medewerkers
  + Er is een **emailadres ‘Geneesmiddelen Commissie’** in het leven hebben geroepen, zodat vragen laagdrempelig kunnen worden gesteld, de lijnen kort zijn en de mensen snel antwoord krijgen.
  + Digitale toegankelijkheid via het **Medicatiehandboek** op intranet

Het Medicatiehandboek biedt per stap in het medicatieproces heldere informatie over procedures, richtlijnen en protocollen.

Daarbij is onderscheid gemaakt tussen verschillende doelgroepen binnen zorg, onderwijs en dienstverlening. Via directe links naar relevante documenten is alle informatie snel en eenvoudig toegankelijk. Op deze wijze kunnen de medewerkers gericht informatie opzoeken over bijvoorbeeld, hoe moet worden gehandeld bij medicatiewijzigingen buiten kantoortijden, voor een cliënt die bij Bartiméus verblijft en daar ook behandeling ontvangt. Dit is namelijk een andere procedure dan wanneer buiten kantoortijden medicatie wijzigt voor een cliënt die bij ons verblijft, maar een eigenhuisarts heeft en de medicatie door een openbare apotheek laat leveren.

*‘We zijn trots op de behaalde resultaten en mochten we de prijs winnen, zijn we uiteraard van harte bereid om ook andere organisaties om samen te werken aan het vergroten van medicatieveiligheid’, Patricia, Pauline en Corina*