Nieuwsbriefartikel IVM nieuwsbrief van 8 sept. 2025

Aan: IVM

Van: SVRZ

Betreft: Nieuwsbriefartikel SVRZ als finalist Gouden Uil Award

Datum: 3-9-2025

**Medicatieveiligheid verhogen door inzet van ambassadeurs**

Medicatieveiligheid is een belangrijk thema bij de Zeeuwse zorgorganisatie SVRZ. Iedere dag zetten medewerkers zich in om cliënten de juiste medicatie veilig, zorgvuldig en op tijd te geven. Daarnaast is de praktijk complex: processen veranderen, systemen vernieuwen en medewerkers werken steeds vaker in zowel de thuiszorg als ook in het verpleeghuis. Juist daarom heeft SVRZ gekozen voor de inzet van medicatieveiligheidsverpleegkundigen (MVV’ers) als ambassadeurs in de clusters.

**Wat doen MVV’ers?**

MVV’ers vervullen een sleutelrol als brug tussen beleid en praktijk. Zij ondersteunen teams bij de implementatie van nieuwe werkwijzen, zoals de overstap naar het nieuwe elektronisch voorschrijfsysteem (EVS) en de digitale toedienregistratie (ETDR). Maar hun rol gaat verder: ze vergroten het bewustzijn rondom medicatieveiligheid, beantwoorden vragen van collega’s en signaleren knelpunten op de werkvloer.

Belangrijk is dat MVV’ers niet alleen kennis brengen naar de teams, maar ook kennis ophalen. Zij zijn de ogen en oren in de dagelijkse praktijk en geven signalen en ervaringen door aan de Commissie Medicatie. Op die manier worden praktijkervaringen meegenomen in beleid, en krijgt beleid een stevige verankering in de realiteit van het dagelijks werk.

**Eén systeem, één aanpak**

De afgelopen jaren heeft SVRZ grote stappen gezet in het uniformeren van medicatieprocessen. In 2024 stapte ZorgThuis over van papieren deellijsten naar digitaal werken, terwijl intramuraal al langer digitaal werkte in een ander systeem. Sinds 2025 gebruikt de hele organisatie één applicatie EVS/ETDR voor medicatieprocessen. Dat betekent meer duidelijkheid, overzicht en efficiëntie.

Met één systeem ontstaat ook ruimte voor meer samenwerking tussen teams in het verpleeghuis en ZorgThuis teams. Medewerkers die in beide settings werken, hoeven zich niet meer aan te passen aan verschillende werkwijzen. Dat scheelt tijd, voorkomt fouten en maakt het werk overzichtelijker.

**Samenwerking met de Commissie Medicatie**

De Commissie Medicatie heeft een belangrijke rol als adviserend orgaan aan de Raad van Bestuur. Door de signalen van MVV’ers mee te nemen in hun vergaderingen, kan de commissie onderbouwde adviezen geven die direct aansluiten op wat er op de werkvloer gebeurt. Zo ontstaat een duurzame wisselwerking tussen beleid, technologie en zorgverlening.

**Resultaten en toekomst**

De inzet van MVV’ers draagt bij aan:

* Kwaliteit: betere auditresultaten.
* Doelmatigheid: slimmer bestellen en beheren.
* Veiligheid: leren van incidenten, kleinere voorraad, minder risico op verlopen medicatie​

Daarnaast dragen de MVV’ers bij aan scholing en bewustwording van medewerkers. Door workshops, en met speelse vormen zoals een quiz wordt het onderwerp levend gehouden in de teams.

**Conclusie**

De inzet van MVV’ers bewijst dat medicatieveiligheid niet alleen een kwestie is van systemen en protocollen, maar vooral van mensen die elkaar ondersteunen en scherp houden. Met hun rol als brug tussen beleid en praktijk zijn zij een onmisbare schakel in het realiseren van veilige en verantwoorde zorg binnen SVRZ.