

**Onderwerp** : Tekstinzending IVM – Gouden Uil nominatie  
**Datum** : 03-09-2025

 0180- 84 24 22 [info@amzo.nl](mailto:info@amzo.nl) [www.amzo.nl](http://www.amzo.nl)

### **AMZO: Van medicatiebeleid naar dagelijkse praktijk**

Medicatieveiligheid is in de jeugdzorg lang een complex en kwetsbaar thema geweest. Bij AMZO hadden we tot voor kort nauwelijks te maken met medicatie, maar de praktijk veranderde en steeds vaker kregen we vragen over medicijngebruik en moesten kinderen tijdens hun verblijf medicatie ontvangen. Dat was voor ons het moment om stil te staan, hoe willen wij als organisatie hiermee omgaan? Wat is onze visie binnen de kaders van de wet- en regelgeving?

Wat begon als een interne dialoog, groeide uit tot een toekomstgerichte aanpak. We wilden méér dan voldoen aan wet- en regelgeving. We wilden duurzaam en innovatief beleid dat leeft in de praktijk. Daarom kozen we voor een integrale benadering waarin beleid, praktijk en technologie elkaar versterken, en tegelijkertijd ruimte laat voor aanpassingen en maatwerk.

Het resultaat? Een stevig fundament samengevat in drie praktische pijlers:

- Een **beleid-handboek** met heldere kaders en richtlijnen
- Een **“zakboekje”** voor medewerkers in het dagelijks werk
- **Digitale ondersteuning** via Ncare, altijd binnen handbereik

Maar we gingen verder dan alleen tools. Nieuwe medewerkers krijgen bij hun start scholing over medicatieveiligheid, en jaarlijks organiseren we herhaalttrainingen. Casuïstiekbesprekingen en interne audits zorgen ervoor dat het onderwerp structureel op de agenda blijft. Zo bouwen we aan een open leercultuur waarin vragen stellen en elkaar aanspreken vanzelfsprekend zijn.

De kracht van onze aanpak zit in de combinatie van duidelijke afspraken, praktische hulpmiddelen en digitale ondersteuning. Dit verkleint de kans op fouten en vergroot het vertrouwen van medewerkers, ouders en ketenpartners. Het zorgt ervoor dat medicatieveiligheid niet iets is wat “erbij komt”, maar een vanzelfsprekend onderdeel van ons dagelijks handelen is.

Wat ons initiatief bijzonder maakt, is de manier waarop we medewerkers actief betrekken. Niet alleen bij de uitvoering, maar ook bij de ontwikkeling van beleid en werkwijzen. Door samen te leren en te reflecteren, ontstaat eigenaarschap. Dat is essentieel in een zorgomgeving die voortdurend verandert en waarin professionals dagelijks complexe afwegingen maken.



We merken dat deze aanpak niet alleen intern werkt, maar ook extern vertrouwen wekt. Ouders ervaren meer vertrouwen in de manier waarop de veiligheid wordt gewaarborgd, en ketenpartners ervaren meer duidelijkheid. Dat is voor ons een bevestiging dat we op de goede weg zijn.

Als finalist van “de Gouden Uil Award” zijn we trots dat we dit initiatief mogen delen. Medicatieveiligheid is bij AMZO geen abstract beleidsstuk, maar een tastbaar onderdeel van onze zorgpraktijk. We hebben laten zien dat het mogelijk is om vanuit een groeiende zorgvraag een organisatiebrede beweging op gang te brengen. Een beweging die niet alleen voldoet aan normen, maar ook inspireert tot verbetering.

Met onze aanpak hopen we een voorbeeld te zijn en andere zorgorganisaties te inspireren om de stap te zetten van “papier naar praktijk”. Medicatieveiligheid verdient een stevige plek in elke zorgomgeving. Dat vraagt om visie, samenwerking en de durf om te vernieuwen. Maar bovenal om het vertrouwen dat verandering begint bij mensen die het verschil willen maken.

