

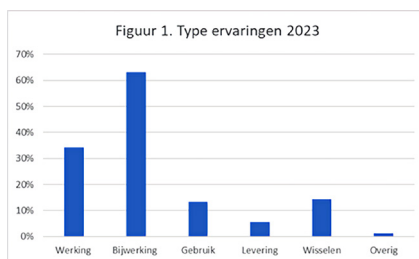
Meldpunt Medicijnen

Er zijn al zoveel Meldpunten. Er is een meldpunt waar fabrikanten tekorten of defecten met geneesmiddelen kunnen melden. Een meldpunt voor als je je zorgen maakt om de veiligheid van jezelf maar ook van iemand anders. Een meldpunt waar vermoedens van zorgfraude kunnen worden gemeld. Een meldpunt om discriminatie te melden. Eigenlijk is er voor elk maatschappelijk probleem tegenwoordig wel een meldpunt. Ook heeft omroep MAX een consumentenprogramma met de naam Meldpunt. Ik vermoed dat u nu denkt: 'En nu dus ook een Meldpunt Medicijnen. Wat moeten we daar nu mee?' Dit zal ik uitleggen.

Meldpunt Medicijnen geeft patiënten een stem

Het Meldpunt Medicijnen, een initiatief van het IVM, is een website waar medicijngebruikers hun (positieve en negatieve) ervaringen met medicijnen (anoniem) kunnen delen en anderen deze ervaringen kunnen inzien. Het doel is: samen werken aan een beter, veilig en verantwoord medicijngebruik. Het geeft patiënten een stem. In de afgelopen 20 jaar hebben patiënten op dit Meldpunt zo'n kleine 40.000 ervaringen met geneesmiddelen met elkaar gedeeld.

De ervaringen die patiënten op het Meldpunt delen zijn zeer divers. Ze variëren van zeer positief tot zeer negatief. Ongeveer één op de vier gebruikers is positief over het geneesmiddel. De rest van de gebruikers is negatief. De ervaringen kunnen gaan over de werking, bijwerkingen en het gebruik van geneesmiddelen. Daarnaast kunnen ze bijvoorbeeld een



gevolg zijn van leveringsproblemen of wisselen van geneesmiddelen, zie figuur 1. Bij sommige meldingen beschrijft de patiënt meerdere knelpunten. Bijvoorbeeld dat de patiënt door een leveringsprobleem een ander geneesmiddel krijgt dat leidt tot een gebruikersprobleem.

Voorkomen is beter dan genezen

Patiënten kunnen veel leren van elkaars ervaringen. Zo weten we dat flucloxacilline capsules veel slokdarmklachten geven als ze niet staand met heel veel water worden ingenomen. Ervaringen van slokdarmklachten na inname van deze capsules zien we zeer regelmatig op het meldpunt. Er is ook een patiënt die de volgende ervaring deelt: 'BELANGRIJK: deze pillen moet je absoluut staand en met een glas water innemen. Ik dacht ze één keer half liggend in te kunnen nemen en toen heb ik ontzettend veel pijn in m'n slokdarm gekregen.' Ook zorgprofessionals kunnen leren van ervaringen op het meldpunt. Problemen met onder andere het gebruik van geneesmiddelen worden duidelijk. We weten onder andere door ervaringen op het meldpunt dat de fosteraerosol snel verstopt raakt als die niet op de juiste manier wordt gebruikt, schoon-

gemaakt en opgeslagen. Ook weten we dat niet filmomhulde paroxetine tabletten leiden tot een vieze smaak. Je moet deze tabletten direct doorslikken met een ruime hoeveelheid water. Deze informatie delen we met zorgprofessionals via onze nieuwsbrief de Praktijkprikkel Extra, maar ook met organisaties die de geneesmiddelinformatie in de huisarts- en apotheekinformatiesystemen toevoegen. Een praktijkverpleegkundige van een huisarts meldde me spontaan dat ze heel blij was met de informatie over de verstopte fosteraerosol. Ze wist nu wat ze moet antwoorden als ze een klacht krijgt over de fosteraerosol die te snel leeg raakt. Zo werken we samen aan een beter, veilig en verantwoord medicijngebruik.

Melden op Meldpunt Medicijnen helpt. Kijk zelf eens op het Meldpunt, zie www.meldpuntmedicijnen.nl en adviseer uw patiënten dit ook te doen. IVM maakt je beter!

Rob Essink - apotheker MPH
Instituut Verantwoord Medicijngebruik

Het IVM is een neutrale organisatie die kwaliteit, veiligheid en betaalbaarheid van het geneesmiddelengebruik verbetert. Het IVM doet dat door beleid en wetenschap te vertalen naar praktische handvatten voor iedereen die in de dagelijkse praktijk met medicijnen te maken heeft.



Instituut
Verantwoord
Medicijngebruik