



Betere farmaceutische zorg tegen minder kosten

Het belang van uw cliënt staat voorop. Voor u en voor ons. Zeker bij farmaceutische zorg als complex en risicovol onderdeel van de behandeling van uw cliënten, waarop de Inspectie voor de Gezondheidszorg actief toezicht houdt en handhaaft. Hoe zorgt u ervoor dat uw medicatieproces goed op orde is en de kwaliteit en kosten bij uw huidige apotheker borgt? Een hele uitdaging. Zeker als u voor een zorgorganisatie zonder eigen apotheek werkt en de apotheek moet selecteren die het beste bij uw organisatie past. Of als u niet tevreden bent over uw huidige apotheek of de kosten wilt terugbrengen. Stuk voor stuk situaties die specialistische kennis van inkoop én farmacie vereisen. IntraKoop en het Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik (IVM) hebben hun kennis en expertise gebundeld om u voor, tijdens en vooral ook na de selectie van een apotheek te adviseren en begeleiden. Zodat u uw cliënten betere farmaceutische zorg kunt bieden tegen minder kosten.

Continuïteit is de unieke meerwaarde van de samenwerking tussen IntraKoop en het Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik

Goede samenwerking tussen uw zorgorganisatie en de apotheek is cruciaal voor het realiseren van betere farmaceutische zorg voor uw cliënten tegen minder kosten. En dat begint pas echt na het afsluiten van de overeenkomst. IntraKoop en het IVM zetten zich blijvend in om de kwaliteit van de farmaceutische zorg in uw organisatie te borgen en waar mogelijk te verbeteren. Hoe doen we dat?

Tijdens de looptijd van uw contract ondersteunen we u met:

- **Het kwaliteitsverbeterprogramma.** Samen met uw organisatie en de apotheek sturen we aan op optimalisering van uw medicatieproces, hoge cliënttevredenheid, goede kwaliteit en marktconforme uitgaven voor farmaceutische zorg. We maken afspraken over het vaststellen en aanpakken van verbeterpunten en eventuele scholing van medewerkers, we monitoren de kosten en dragen, indien gewenst, bij aan het formuleren van kwaliteitsbeleid.
- **Benchmarks.** Geneesmiddelen maken 55-60% uit van de kosten voor farmaceutische cliëntenzorg. Met onze benchmarks toetsen we de marktconformiteit van de geneesmiddelen van uw apotheek en hoe deze kosten zich bij uw instelling verhouden tot die bij andere instellingen en apotheken. Zo krijgt u uw geneesmiddelen gegarandeerd voor de beste prijs.
- **Audit.** Een apotheker van het IVM onderzoekt op 80 aspecten of de kwaliteit van het medicatieproces in uw organisatie, van de farmaceutische zorg geleverd door de apotheek én van de onderlinge samenwerking is verbeterd en voldoet aan wet- en regelgeving. U krijgt een adviesrapport over welke aspecten nog niet voldoen, wat u met voorrang moet aanpakken en hoe u dat kunt doen.





- **Leveranciersprestatieingen.** Met algemene en specifieke vragen over farmaceutische cliëntenzorg geven onze leveranciersprestatieingen inzicht in de tevredenheid van uw collega's met uw apotheek. Ze bieden u de kans om de performance met uw collega's en apotheek te evalueren en te verbeteren.

Als u niet tevreden bent over uw huidige apotheek of overeenkomst, kunnen wij onze kennis en expertise vanuit ruim 50 trajecten inzetten om uw contract aan te besteden of heronderhandelen.

Samen een goed Programma van Eisen vaststellen

Intrakoop en het IVM brengen samen met uw organisatie de kwaliteit van uw huidige medicatieproces en wensen en behoeften in kaart. Het vormt de basis voor het Programma van Eisen dat we definitief vaststellen in overleg met de betrokken en verantwoordelijke medewerkers voor farmaceutische zorg in uw organisatie.

Transparant en zorgvuldig kiezen voor de beste apotheek

Intrakoop begeleidt het selectieproces. U kunt zich concentreren op de inhoudelijke selectie van de apotheek die het beste bij uw organisatie past. Zo bepaalt u welke apotheken een offerte mogen uitbrengen. Zij lichten hun offerte persoonlijk bij u toe. Op basis van vooraf afgesproken criteria beoordeelt u de offertes. Een apotheker van het IVM beoordeelt, naast uw eigen medewerkers, de offertes onafhankelijk op farmaceutisch inhoudelijke criteria. U besluit welke apotheek de opdracht krijgt. Daarna stelt Intrakoop de overeenkomst tussen uw organisatie en de apotheek op en legt vast hoe de afspraken worden gemonitord en de kwaliteit kan worden verbeterd.

Voordelen in het kort

Of Intrakoop nu wel of niet uw aanbesteding of heronderhandeling heeft begeleid, u kunt voor uw contractmanagement bij ons terecht en profiteren van de voordelen.

- Bundeling van specialistische kennis en expertise van inkoop en farmacie
- Professionele en onafhankelijke ondersteuning voor, tijdens en vooral ook na de selectie van uw apotheek
- Continue betrokkenheid en aandacht voor het verbeteren van de kwaliteit van uw farmaceutische zorg door uitgebreide ondersteuning bij uw contractmanagement
- Verlagen van de kosten van uw farmaceutische zorg

Meer informatie

- Intrakoop: Mario van de Sande, segmentmanager medisch, (0418) 65 70 70
- Het Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik: Hans de Vos Burchart, manager operations, (0888) 800 461, h.vosburchart@medicijngebruik.nl

